



الاستبيان



أخي وأختي صاحب المنشأة التجارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،،



ثاني بن علي بن سعود آل ثاني

رئيس هيئة المسؤولية المجتمعية

مع ازدياد القناعات عن أهمية الدور الذي يلعبه قطاع الأعمال والاقتصاد في تطوير النواحي الاقتصادية والاجتماعية للعاملين والمستهلكين في المجتمع، وبروز مفهوم المسؤولية المجتمعية للشركات والمؤسسات، وهو التزامها بالمساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع من خلال العمل مع موظفيهم ومواطنيهم والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد.

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على مدى إدراك الشركات القطرية لمفهوم المسؤولية المجتمعية، ومدى وعيها ومساهمتها في هذا القطاع تجاه المجتمع في دولة قطر، كما يستهدف معرفة الصعوبات التي تواجه الشركات في تطبيق مسؤولياتها المجتمعية ووضع التوصيات والمقترحات المستخلصة من هذا الاستبيان بين يدي أصحاب القرار.

وقد تم اختيار شركتكم الموقرة للإجابة على هذا الاستبيان إيماناً منا بأهمية وجهة نظركم حول الموضوع، وسنكون شاكرين لكم الإجابة على الاستبيان المرفق بكل جدية ومهنية.

إن نجاح هذا العمل يتوقف على مدى تعاونكم وإخلاصكم في الإجابة، ونؤكد أن كل المعلومات المقدمة ستحظى بالعناية والائتمان والسرية التامة.

مع خالص امتناننا وببالغ تقديرنا لتجاوبكم معنا.



الاستبيان

المسؤولية المجتمعية هي التزام من الأفراد والشركات وأصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع من خلال العمل مع المواطنين والمقيمين والمجتمع ككل لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم أعمالهم ويسهم في تنمية المجتمع في آن واحد.

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على مدى إدراك الشركات القطرية لمفهوم المسؤولية المجتمعية، ومدى وعي المؤسسات العامة والخاصة بدورها ومساهماتها في المسؤولية المجتمعية في دولة قطر. كما يستهدف معرفة الصعوبات والتحديات التي تواجه الشركات في تطبيق مسؤولياتها ووضع التوصيات والمقترحات المستخلصة من هذا الاستبيان بين يدي أصحاب القرار.

كل البيانات التي يتم جمعها في إطار هذا الاستبيان هي سرية؛ ولن يتم مشاركة أو إفشاء أي من البيانات الواردة في هذا الاستبيان مع أي طرف خارجي إلا بموافقة خطية من إدارة الشركة.

نشاط الشركة: يرجى تحديد القطاع الذي تعمل به شركتكم (يمكن اختيار أكثر من قطاع).

تجارة التجزئة	الأجهزة الكهربائية	المقاولات و مواد البناء	الطاقة والصناعة	القطاع الحكومي ومؤسسات الدولة
التقنية والإلكترونيات	الصحة والمعدات الطبية	التعليم والجامعات	السياحة والفندقة	القطاع المصرفي والمالي
أخرى	المطاعم والصناعات الغذائية	الطيران والشحن	الخدمات بكافة أنواعها	السيارات وقطع الغيار

عدد العاملين بها :

○ أقل من 50 ○ 50 - 100 ○ 100 - 250 ○ 250 - 500 ○ أكثر من 500

1. هل لدى شركتكم سياسات مكتوبة ومعمول بها تتعلق بالمسؤولية المجتمعية؟

□ نعم □ لا

2. هل تطبق الشركة معيار أيزو المعتمد 26000 والخاص بالمسؤولية المجتمعية بداخل الشركة؟

□ نعم □ لا

3. هل تسعى شركتكم للتوافق مع معيار أيزو 26000 للمسؤولية المجتمعية وتودون التأهيل والحصول على خدمات استشارية وبرامج تدريبية متخصصة في هذا المجال؟

□ نعم □ لا

4. ما النسبة المئوية المخصصة من الميزانية السنوية للشركة والتي توجه للمسؤولية المجتمعية؟

□ < 0.5% □ 1% □ 1 - 2% □ 2% □ أكثر من ذلك

(يمكن اختيار أكثر من إجابة)

1. ما هي نظرتكم للمسؤولية المجتمعية للشركات :

- تتدرج تحت الأعمال الخيرية.
- حق من حقوق المجتمع على الشركات المستفيدة من عملها في الدولة.
- نوع من أنواع المشاركة في تنمية المجتمع (علاقات عامة).
- التزام أخلاقي.
- استثمار طويل الأجل ليعود بالنفع على الشركة.
- أخرى (-----)

2. ما هو مخططكم للمساهمة في المسؤولية المجتمعية خلال العام؟

- عمل دورات توعوية وتثقيفية عن المسؤولية المجتمعية.
- تخصيص ميزانية للمسؤولية المجتمعية والعمل على تنفيذها.
- تحديد مساهمات معينة يحتاجها المجتمع والعمل على إنجازها.
- أخرى (-----)

3. أي من الأنشطة التالية قامت بها شركتكم خلال السنة الماضية؟

- تبرع جماعي للدم.
- منح دراسية أو دفع رسوم مدارس لطلاب.
- تبرع أو مساهمة مالية لمؤسسة خيرية.
- تبرع مالي لمؤسسة تعليمية أو طبية.
- القيام بعملية للحفاظ على البيئة (تنظيف الشواطئ)
- القيام بأعمال تطوعية ومبادرات إنسانية (مساعدة فقراء - إفطار صائم - إلخ).
- تدعم الشركة الأنشطة الثقافية والرياضية (مثل كرة القدم).
- تعمل الشركة على تقديم البرامج التدريبية والتعليمية لفئات المجتمع.
- تدريب الطلاب وحديثي التخرج - استيعاب المتطوعين).
- أخرى (-----)

4. ما نوعية الأنشطة والمساهمات المجتمعية التي تنوي الشركة القيام بها

خلال العام القادم؟

- تبرعات نقدية.
- تطوع في الأعمال المجتمعية.
- تبرعات عينية (كمبيوترات / أثاث / منتجات من الشركة).
- المساهمة في الدعوة والتوعية المجتمعية للشركات والأفراد.
- لا توجد نية لأي مساهمات خلال الفترة القادمة.
- أخرى (-----)

5. بناء على الأولويات الخاصة بكم، يرجى اختيار أهم المبادرات التي تقومون

بتنفيذها:

- مساعدات مالية مباشرة للمجتمع.
- تنظيم فعاليات خيرية سنوياً.
- مساعدات مالية للمنظمات المجتمعية.
- من خلال المنظمات التطوعية.
- التمويل الموجه للحكومة.
- تأسيس مبادرات ومشروعات للمسؤولية المجتمعية تخص الشركة.
- أخرى (-----)

6. حدد المجالات التي تراها مناسبة لإطلاق مبادرات للشركة في إطار المسؤولية

المجتمعية؟

- الصحة.
- البيئة.
- الثقافة والتطوير والتدريب.
- تمويل المشروعات الصغيرة.
- التعليم والتربية.
- الأعمال الخيرية محلياً، إقليمياً أو دولياً.
- أخرى (-----)

7. ما التأثير الإيجابي الذي لمستموه كنتيجة لتبني الشركة لأنشطة المسؤولية

المجتمعية؟

- ارتياح وقبول وثناء من أفراد المجتمع.
- ازدياد الولاء من أفراد المجتمع للتعامل مع الشركة ومنتجاتها.
- ازدياد معرفة المجتمع بالشركة وأنشطتها.
- ازدياد ولاء الموظفين باعتبار الشركة بيتهم الثاني.

8. ما المحفزات التي ستشجع شركتكم للعمل على تقديم مساهمة فعالة

للمسؤولية المجتمعية ؟

- محفزات حكومية في شكل تخفيضات للرسوم أو الضرائب.
- محفزات من الإدارة العليا للشركة وتخصيص موازنة لها.
- الرغبة في إبراز نشاط وهوية الشركة.
- الحصول على دورات مجانية عن المسؤولية الاجتماعية.
- ضغوط من العملاء أو المساهمين.
- مبادرات الشركات الأخرى والدخول في منافسات معهم.
- أخرى (-----)

9. ما الفئات المستهدفة من خلال أنشطة المسؤولية المجتمعية من وجهة نظركم؟

- سكان المناطق القريبة من الشركة / المصنع.
- انتقاء عشوائي بحسب الاتفاق (منطقة / مجتمع / مشروع معين).
- قائمة محددة تشمل بعض العملاء / الجهات.
- أصحاب المصلحة والاهتمام بالصناعة / التجارة الخاصة بكم.
- الفقراء في المناطق النائية.
- أخرى (-----)

10. ما هي معوقات مساهمة شركتكم في المسؤولية المجتمعية للشركات؟

- عدم المعرفة الواضحة بالمقصود بالمسؤولية المجتمعية.
- عدم وجود تشجيع حكومي.
- عدم وجود محفزات من المجتمع.
- لا يوجد أي فائدة ستعود على الشركة من خلال مساهمتها.
- لا توجد بالشركة ميزانية مخصصة لهذا الغرض.
- لا يوجد حوافز للموظفين للمشاركة.
- لا يوجد وقت للمشاركة.
- أخرى (-----)

11. كيف ترى احتياجات شركتكم فيما يتعلق بالمسؤولية المجتمعية؟

- دورة تدريبية وتثقيفية للشركة وموظفيها.
- مقترحات وأفكار في كيفية المساهمة فيها.
- مشاركة مع جهات حكومية أو أخرى في أنشطة موحدة.
- مساهمة مع اللجنة المنظمة للمسؤولية المجتمعية.
- أخرى (-----)

12. يرجى تحديد رأيكم ومدى موافقتك أو عدم الموافقة في الأمور التالية:

يرجى الاختيار من رقم 0 إلى رقم 5 مع العلم بأن :

0 = غير موجود / غير موافق نهائياً

5 = اهتمام كبير ومشاركة متميزة / موافق تماماً

5	4	3	2	1	0	السؤال
						1 على الشركات استخدام الآلات الأقل تسببا في تلوث البيئة حتى وإن كانت مرتفعة التكاليف
						2 على الشركات تقليل الهدر في الموارد الطبيعية والاقتصاد في مصادر الطاقة
						3 على الشركات دعم برامج حماية وتحسين البيئة
						4 على الشركات العمل على تشجير وتجميل المناطق المحيطة بها
						5 على الشركات اختيار أفضل الطرق للتخلص من مخلفات الإنتاج حتى وإن كانت مرتفعة التكاليف
						6 على الشركات تقديم الدعم المالي لبرامج تعليمية والمساهمة في إقامة المراكز الصحية
						7 على الشركات دعم اشتراك العاملين في الأنشطة الاجتماعية المتنوعة
						8 على الشركات تقديم تبرعات ومساعدات لجمعيات خيرية ومراكز ثقافية ورياضية
						9 على الشركات العمل على تشغيل المعاقين والعاطلين عن العمل
						10 على الشركات إقامة المشروعات في المناطق الأقل تطورا بهدف تطويرها
						11 على الشركات إقامة الدورات التدريبية والتطويرية للعاملين فيها
						12 على الشركات توفير النقل والسكن والتأمين الصحي والتقاعد للعاملين فيها
						13 على الشركات توفير ظروف عمل آمنة ومريحة للعاملين فيها
						14 على الشركات الاهتمام ببرامج البحث وتطوير المنتجات وتحسين نوعيتها
						15 على الشركات عدم الاهتمام بالأرباح على حساب نوعية وجودة المنتجات
						16 على الشركات الاهتمام بمقترحات وشكاوى المستهلكين تجاه منتجاتها
						17 يجب أن تكون هناك قوانين وأنظمة صادرة عن الدولة تلزم الشركات بالإفصاح عن مسؤوليتها المجتمعية في تقاريرها المالية
						18 يجب إعطاء الحرية للشركات لاختيار طريقة مساهمتها في مسؤوليتها المجتمعية

ليتسنى لنا استخلاص نتائج هذا الاستبيان، سنكون شاكرين لكم إعادته لنا بإحدى الطرق التالية:

- توصيله إلى إدارة العلاقات العامة بغرفة تجارة قطر.
- توصيله إلى استعلامات دارالشرق.
- الاتصال بـ 44557650 ليتسنى لنا إرسال مندوبنا لاستلامه منكم.
- إرساله بالبريد إلى صندوق بريد 3488 - الدوحة قطر.

إذا رغبت في الحصول على نتائج الاستبيان والاستنتاجات المستخلصة منه، يرجى إبلاغنا بعنوانكم:

الشركة :

رقم الهاتف :

البريد الإلكتروني :

إذا رغبت في التواصل معنا لأي شيء يخص المسؤولية المجتمعية للشركات يرجى التواصل معنا على العنوان التالي :

الهاتف : + 97444557650

فاكس : + 97444557838

البريد الإلكتروني : info@csrqa.com

الموقع الإلكتروني : http://www.csrqa.com



www.csrqa.com

الهاتف : + 97444557650

فاكس : + 97444557838

البريد الالكتروني : info@csrqa.com

